

Accompagner les difficultés de communication des personnes sourdes ou malentendantes en période de pandémie

Faire ses courses, aller chez le médecin, à la pharmacie,... tout cela devient plus compliqué en période de pandémie en raison des obstacles majeures à la communication.

Si le masque protège du virus, il complexifie la vie des personnes sourdes et malentendantes. Elles ne peuvent en effet plus lire sur les lèvres ou voir les expressions du visage et comprendre ce que leur disent leurs interlocuteurs portant des masques. Cela peut générer beaucoup d'incompréhensions, de tensions et de stress.

Voici quelques conseils pour améliorer la communication en période de pandémie.

1. Préciser que l'on est malentendant

- La surdité fait partie des handicaps invisibles. Pour signaler que l'on a des troubles de l'audition, BUCODES SurdiFrance met à disposition des [badges et cartes à imprimer](#), à porter sur soi ou à remettre au personnel médical.



2. Rendre visible son visage

- De nombreuses initiatives ont été prises pour créer des masques à fenêtre permettant de rendre visible la bouche. Toutefois, ils n'ont pas encore été homologués et attendent le retour de l'Afnor.
- Des visières transparentes en plastique rigide couvrant l'intégralité du visage sont aujourd'hui largement commercialisées.

Ces dispositifs transparents peuvent aider les personnes ayant recours à une lecture labiale, mais ne règlent pas l'intégralité des difficultés de communication des personnes sourdes et malentendantes signantes.

3. Se faire comprendre des professionnels de santé

- L'association signes et paroles a créé 2 fiches de communication en Langue des Signes Française pour les soignants :
 - [Covid-19 - Accueil à l'hôpital](#)
 - [Covid-19 - Retour à domicile](#)
- Le Réseau Sourds et Santé Nord-Pas de Calais a élaboré un [document pour faciliter les échanges](#) en pharmacie. Il informe de la situation et propose des solutions de communication : mimes, images, pointer du doigt,...

4. Avoir recours aux outils

- Des solutions dédiées à la communication par la transcription, reconnaissance vocale, utilisation de sous-titrage, LSF et LPC existent. Celles-ci peuvent être téléchargées sur les smartphones ou tablettes ([Rogervoice](#), [Acceo](#), [Ava](#),...).
- De plus en plus de structures sont équipées en boucle magnétique, interprète LSF sur place ou en visio-interprétation...

Par ailleurs, les personnes sourdes et malentendantes utilisent parfois des textes rédigés sur le téléphone portable ou le papier/crayon ou encore l'ardoise/feutre, échangés avec leurs interlocuteurs. Ces habitudes sont toutefois difficilement compatibles avec les mesures d'hygiène et de distanciations physiques qu'imposent la pandémie.